



Вопросы и ответы

- I. [Общая информация](#)
- II. [Дайв-центры](#)
- III. [Дайв-курорты](#)
- IV. [Дайв-боты с проживанием на борту](#)
- V. [Профессионалы PADI](#)

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- **Что представляет собой новая онлайн-платформа PADI Travel™?**

PADI Travel запускается как один из ведущих мировых провайдеров онлайн-заказов на дайв-туры. Мы интегрируем испытанную технологию в сайт padi.com, чтобы предоставить дайверам удобный интерфейс для поиска, сравнения и бронирования дайв-туров в любой точке мира. Платформа PADI Travel, предназначенная для того, чтобы вдохновлять дайверов оставаться активными и еще больше исследовать подводный мир, а также заботиться о природе наших океанов, призвана стимулировать и развивать общий рынок дайвинга в интересах всех игроков отрасли. Она предлагает сотни мест для дайвинга по всему миру и будет продолжать расширяться в ближайшие месяцы, предлагая еще больше вариантов.

Работая и с группами, и с индивидуальными путешественниками, PADI Travel объединяет все лучшее, что имеется в системе онлайн-заказов, с экспертным уровнем по-настоящему персонализированных консультаций в сфере путешествий, предлагаемых глобальной командой специалистов по организации дайв-туров.

В соответствии с обязательством Ассоциации PADI быть «лучшей в мире» и «лучшей для мира», платформа PADI Travel предоставляет оптимизированный цифровой вариант заказа дайв-туров и уделяет большое внимание экологии. Благодаря предложениям эко-путешествий, она дает дайверам возможность насладиться запоминающимися на всю жизнь дайв-каникулами, и внести свой вклад в сохранение океана.

Мы рекомендуем вам изучить раздел PADI Travel на сайте padi.com, чтобы узнать обо всем, что предлагает PADI Travel для дайв-сообщества.

- **Почему PADI® расширяет PADI Travel?**

Ассоциация PADI® стремится к расширению рынка подводного плавания с аквалангом и фридайвингом, как путем привлечения новых людей к спорту, так и путем мотивации существующих дайверов на более активные занятия дайвингом. Путешествия и туризм всегда были неотъемлемо связаны с дайвингом, поэтому и рост программы PADI Travel является естественным и логичным шагом в развитии PADI. Нет лучшего средства для

общения с дайверами и для того, чтобы вдохновлять их исследовать мир, заботясь о наших океанах.

- В сегодняшнем цифровом мире ожидания путешественников на удобство и эффективность поиска информации и заказы в режиме онлайн достаточно высоки. Мы создали новую платформу и эффективную команду для того, чтобы отвечать на них, способствуя активизации и развитию всего дайв-сообщества.

- **Как PADI развивала эту платформу для дайв-путешествий?**

Команда экспертов из Diviac, стартапа с проверенной репутацией в сфере путешествий и технологий дайвинга, присоединилась к семейству PADI, чтобы реализовать свое видение погружения в мир дайв-путешествия, используя цифровые технологии и свой уникальный опыт.

- **Чем выделяется PADI Travel?**

PADI Travel предлагает глобальное туристическое обслуживание на базе опыта работы в конкретных регионах. Система PADI Travel сочетает в себе лучшие возможности онлайн-бронирования с квалифицированными консультациями, предлагая:

- Самый высокий уровень удовлетворения клиентов и экспертную поддержку 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Платформа постоянно оценивается клиентами, набирая от 9 до 10 баллов.
- Один из самых больших на рынке выборов направлений для дайвинга и дайв-ботов с проживанием на борту, доступных для цифровых заказов.
- Квалифицированных специалистов по дайвингу, обладающих глубокими познаниями и опытом погружений, которые предоставляют индивидуальные советы; эффективность работы этой команды в среднем составляет 2500 погружений на одного представителя службы поддержки клиентов, причем ее опыт охватывает погружения в 80 странах во всех уголках света.
- Экологически-дружественные варианты путешествий, помогающие людям были экологически грамотными и нырять с какой-то интересной целью.

- **Как это сочетается с миссией PADI?**

С 1966 года PADI привержена идее просвещения, исследования окружающего мира, развития дайв-сообщества и сохранения природы. На нынешнем этапе PADI расширяет свои границы, стремится стать полноценной экосистемой для дайверов, включая сервис дайвинг-путешествий.

Ассоциация PADI идет дальше, углубляя понимание своей нынешней миссии, заключенной в лозунге «Весь мир учится нырять с нами». Мы хотим стать движущей силой, поддерживающей активных и предприимчивых дайверов. Мы будем вдохновлять их открывать и исследовать новые удивительные места для дайвинга во всем мире, расширяя их интерес к морской жизни и углубляя ее понимание и внимание к экологии. Клуб My PADI и PADI Travel оживят наше сообщество и будут способствовать развитию дайв-индустрии в целом.

- **Какие предложения по путешествиям будут предложены при запуске нового PADI Travel? Будет ли что-то изменяться в ближайшие месяцы и годы?**

PADI Travel стартует, имея в виду крупные дайв-боты с проживанием на борту в качестве основного предложения для дайв-путешествий. Увеличение количества доступных для бронирования дайв-курортов в мире станет приоритетом на протяжении 2018 года и далее. Новая команда PADI Travel прилагает все усилия, чтобы ускорить этот процесс. В будущем также могут быть включены предложения по авиа-перелетам.

- **Будет ли платформа PADI Travel работать на моем родном языке?**

Да, перевод платформы на дополнительные языки запланирован на 2018 год и далее.

- **Что означает появление новой программы PADI Travel для существующей сети PADI Travel Network?**

Расширенное глобальное предложение PADI Travel заменит текущую сеть PADI Travel Network, которая в первую очередь обслуживает Северную Америку. Новая команда PADI Travel будет разбросана по всему миру с концентрацией в Северной Америке, Европе и Азиатско-Тихоокеанском регионе, помогая дайверам перемещаться из одного места в другое по всему миру.

- **Я сделал заказ в сети PADI Travel Network. Будет ли он действовать?**

Да, все существующие заказы гарантированно сохраняются, и будут и далее обслуживаться компанией Caradonna Adventures.

- **Как это повлияет на Клуб My PADI Club™?**

Текущий состояние Клуба My PADI останется неизменным, но план состоит в том, чтобы глубоко интегрировать новую платформу PADI Travel в Клуб My PADI. Кроме того, мы перенесем пользователей журналов учетов погружений с существующей платформы, и их данные будут перенесены в Клуб My PADI в будущем.

- **Как мне связаться с командой PADI Travel?**

Чтобы получить больше информации, пожалуйста, обращайтесь по телефонам:

+1 786 220-3482	Американский континент
+61 2 8007 5208	Австралия
+44 20 3287 3802	Объединенное Королевство
+49 7832 708 3396	Германия
+41 44 586 6998	Швейцария

Служба поддержки клиентов и общие вопросы: travel@padi.com

Занесение в списки PADI Travel: sales.travel@padi.com

ДАЙВ-ЦЕНТРЫ

- **Будет ли PADI Travel конкурировать с моим тур-бизнесом?**

Платформа PADI Travel создана, чтобы поддержать ваш бизнес, а не конкурировать с ним. Клиенты, которые работают с вами и путешествуют с вами сегодня, скорее всего,

будут продолжать оставаться с вами в будущем, потому что вы предлагаете уникальные впечатления и создали местное дайв-сообщество, способствующее лояльности. PADI Travel призвана помочь клиентам, которые самостоятельно ищут путешествия в режиме онлайн, предоставляя вам возможность получить комиссию.

- **Какие преимущества я получу от PADI Travel в качестве дайв-центра PADI:**

Есть много способов, которыми дайв-центры PADI получают пользу от PADI Travel, включая:

- Дайвинг-центры с собственным туристическим агентством могут получить стандартные комиссионные турагента за туры, заказанные в PADI Travel, или
- Другие дайв-центры могут получить привлекательную партнерскую комиссию за дайверов, направленных в PADI Travel
- Все дайв-центры могут получить помощь в организации и маркетинге групповых поездок
- Все дайв-центры смогут получать прямые онлайн-заказы на однодневные поездки и курсы PADI (СКОРО!)

- **Как мне заработать стандартную комиссию турагента на поездках, заказанных в PADI Travel?**

Дайв-центры PADI, желающие полностью организовать поездку и отвечающие местным правилам турагента (где это применимо), могут получить полную комиссию турагента и воспользоваться надежным сотрудничеством PADI Travel. Узнайте больше на travel.padi.com/affiliates/.

- **Как заработать привлекательную комиссию за дайверов, направленных в PADI Travel?**

Самый простой способ получить выгоду от PADI Travel - стать партнером PADI Travel. Как партнер, вы можете просто и легко заработать стандартную комиссию, перенаправляя путешественников. Направлять дайверов очень легко с использованием разнообразных онлайн и офлайн-инструментов, которые помогут вам в маркетинговых усилиях, связанных с продажей туров. В будущем у партнерской программы появится еще больше преимуществ. Узнайте больше на travel.padi.com/affiliates/.

- **В настоящее время я предлагаю дайв-туры в качестве одного из сервисов. Может ли PADI Travel улучшить качество моего сервиса?**

PADI Travel может помочь вам улучшить ваш сервис, оказывая помощь в организации и маркетинге групповых поездок, дав возможность заработать стандартную комиссию турагента за туры, заказанные через PADI Travel, и получить привлекательную партнерскую комиссию за дайверов, направленных в PADI Travel.

- **Как мне получить помощь в организации и маркетинге моих групповых поездок?**

Специалисты PADI Travel предлагают уникальные преимущества для бронирования групповых поездок и чартеров. Преимущества включают экспертную поддержку в режиме 24/7 и консультации, включая экспертизу дайв-направлений и привлекательные групповые тарифы. Свяжитесь с командой PADI Travel сегодня же по адресу travel@padi.com, чтобы организовать групповую поездку. Поскольку мы

приглашаем к сотрудничеству агентства со своими базами клиентов, ваш текущий представитель PADI Travel Network от Caradonna Adventures также будет рад помочь вам.

- **Как получить прямые онлайн-заказы на однодневные погружения и курсы PADI?**
Эта функция является частью нашей дорожной карты. Зарегистрируйтесь на sales.travel@padi.com, чтобы получать уведомление с самой актуальной информацией. В то же время убедитесь, что ваш профиль в поисковике «Dive Shop Locator» является актуальным, и обновите информацию на про-территории сайта PADI Pros.
- **Сколько это стоит?**
В PADI Travel нет фиксированной цены за внесение в список. При оплате туров, забронированных через PADI Travel, будет взиматься комиссия.

ДАЙВ-КУРОРТЫ

- **Будет ли PADI Travel продавать туры в дайв-курорты? И когда?**
Новая платформа PADI Travel расширит глобальные предложения по дайв-курортам поэтапно. Предоставление бронирования на высшем уровне и расширение предложений по дайв-отдыху - одни из главных стратегических приоритетов в 2018 году.
- **Могут я попасть в список дайв-курортов PADI Travel?**
Пожалуйста, запишитесь, чтобы стать одним из первых дайв-курортов в нашей программе. Пишите по адресу sales.travel@padi.com, чтобы узнать больше.
- **Кто может записаться в качестве дайв-курорта PADI Travel Resort?**
Система PADI Travel открыта для всех дайв-курортов, которые являются текущими членами PADI. Они вносятся в список в зависимости от потребительского спроса. Если вы еще не являетесь членом PADI и заинтересованы в присоединении к сообществу, включающему почти 6500 дайв-операторов PADI по всему миру, пожалуйста, свяжитесь [с командой PADI](#).
- **Как PADI Travel поможет развиваться и расти моему бизнесу?**
С PADI Travel вы будете пользоваться новыми источниками клиентов, увеличивать количество заказов и сокращать административные расходы и затраченное время.
- **Сколько стоит быть занесенным в список PADI Travel?**
Фиксированной стоимости не существует, занесение работает на комиссионной основе. Пожалуйста, свяжитесь с командой PADI Travel по адресу sales.travel@padi.com, чтобы обсудить, как мы можем способствовать развитию вашего бизнеса.
- **В настоящее время у меня есть собственность, внесенная в список PADI Travel Network через Caradonna Adventures. Как переход повлияет на меня?**

Ваш контракт с Caradonna Adventures будет оставаться неизменным, но мы настоятельно рекомендуем вам перейти в новую систему PADI Travel, чтобы обеспечить уверенный рост вашего бизнеса.

- **ОТЕЛЬ, С КОТОРЫМ Я АССОЦИИРОВАН, ВХОДИТ В КРУПНУЮ СЕТЬ. ВЫ ВСЕ РАВНО ЗАЧИСЛИТЕ НАС?**

Мы работаем со всеми типами дайв-центров и курортов, которые являются членами PADI. Пока вы являетесь дайв-оператором PADI, связанным с этой гостиничной цепочкой, вы можете быть зачислены в список. Пожалуйста, свяжитесь с командой продаж PADI Travel, чтобы обсудить вашу ситуацию на sales.travel@padi.com.

ДАЙВ-БОТЫ С ПРОЖИВАНИЕМ НА БОРТУ

- **КАК PADI Travel ПОМОЖЕТ ПОДДЕРЖИВАТЬ И РАЗВИВАТЬ МОЙ БИЗНЕС?**

Благодаря PADI Travel вы сможете получить новые источники клиентов, увеличить количество заказов и сокращать административные расходы и затраты времени.

- **ДОЛЖНА ЛИ МОЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ИМЕТЬ КВАЛИФИКАЦИЮ PADI Boat Member (ДАЙВ-БОТ PADI), ЧТОБЫ ФИГУРИРОВАТЬ В БАЗЕ ДАННЫХ ПЛАТФОРМЫ PADI Travel?**

Платформа PADI Travel открыта для всех дайв-ботов с проживанием на борту. Если вы заинтересованы в присоединении к нам в качестве члена PADI и предлагаете обучение дайвингу для клиентов, пожалуйста, свяжитесь с нами, чтобы узнать больше, по адресу sales.travel@padi.com.

- **ДОЛЖНЫ ЛИ МЫ ПРЕДЛАГАТЬ КУРСЫ PADI НА БОРТУ?**

Если вы предлагаете обучение подводному плаванию на своем дайв-боте с проживанием на борту, вам необходимо предлагать именно курсы PADI. Пакеты, включающие курсы, предлагаемые другими обучающими дайвингу агентствами, не могут быть включены в список PADI Travel. Пожалуйста, свяжитесь с [командой PADI](#), если вы заинтересованы в добавлении этого сервиса для своих клиентов.

- **Я являюсь оператором дайв-бота с проживанием на борту и компания Diviac является одним из моих агентов:**

- **Сохраняет ли силу наше текущее соглашение?**

Да. Все существующие соглашения останутся в силе. Ваша договаривающаяся сторона не изменилась с тех пор, как Diviac перешла в PADI в качестве PADI Travel.

- **Будете ли вы менять условия нашего соглашения?**

Нет. Бизнес будет продолжаться без изменений.

- **Как переход Diviac в PADI отразится на нашем бизнесе?**

Благодаря широкому охвату PADI вы можете ожидать, что PADI Travel принесет вам больше успеха в бизнесе, чем смог в прошлом сделать Diviac.

- **Вы планируете увеличивать процент комиссионных?**

Действующее соглашение с Diviac останется неизменным.

- **Изменится ли мое контактное лицо в Diviac?**

Существующая команда Diviac остается на борту и с нетерпением ждет

продолжения работы с вами, чтобы помочь вам развиваться и поддерживать ваши дайв-туры.

- **Смогу ли я контактировать с Diviac так же, как раньше?**
Да, номер телефона и чат останутся прежними.
- **Если ли для нас какие-то преимущества в том, что Diviac вошел в семейство PADI?**
Да, их много, но в тройку лидеров входят: увеличенные объемы, стабильность и безопасность.
- **Будут ли какие-то изменения в нашей совместной работе?** Команда экспертов из Diviac с нетерпением ожидает продолжения работы с вами, чтобы помочь вам развиваться и поддерживать ваши дайв-туры через PADI Travel.

ПРОФЕССИОНАЛЫ PADI

- **Какую пользу я могу извлечь как Профессионал PADI?**
Как профессионал PADI, вы можете серьезно выиграть, став партнером PADI Travel. В качестве партнера уровня PADI Pro вы можете просто заработать скидки, направляя дайверов в систему. Узнайте больше на travel.padi.com/affiliates/.
- **Будучи профессионалом PADI, я получу скидки или предпочтительные условия?**
Как партнер уровня PADI Pro, вы получите возможность получить скидки при ваших дайв-турах. Зарегистрируйтесь, чтобы стать партнером, на travel.padi.com/affiliates/.
- **Может ли PADI Travel помочь мне организовать групповые поездки?**
Мы всегда поощряем отдельных инструкторов к тому, чтобы организовывать групповые поездки через дайв-центр PADI. Пожалуйста, свяжитесь с экспертами PADI Travel, которые помогут вам максимально эффективно использовать свой опыт дайв-путешествий.